

Kutno, 25 maja 2016 r.

Starostwo Powiatowe w Kutnie
ul. T. Kościuszki 16,
99-300 Kutno,
tel. 24-355-47-80 fax. 24-355-47-84,
starostwo@www.kutno.pl
rzecznik@powiatkutno.eu
tel. 24 355-47-85
tel.kom.733 300 996

Informacja prasowa

PR 0520.26.2016

100 % zadowolonych klientów z obsługi w Wydziale Architektury i Budownictwa Starostwa Powiatowego w Kutnie

1. W miesiącach lutym i marcu 2016 roku przeprowadzone zostało badanie ankietowe dotyczące jakości obsługi klienta na podstawie wypełnionych ankiet.
2. Łącznie wpłynęły 84 ankiety, z czego 26 od klientów biznesowych.
3. W ankietach pytano o średni czas oczekiwania na załatwienie sprawy. Żadna ze spraw nie była załatwiana dłużej niż 30 dni, a prawie połowa była załatwiana na bieżąco. W większości przypadków sprawy były załatwiane szybciej niż określają to przepisy KPA lub ustawy Prawo budowlane.
4. Wyniki badania wykazały 100 % zadowolenie klientów z obsługi w Wydziale Architektury i Budownictwa.
5. Zdecydowana większość ankietowanych przedsiębiorców (92 %) nie widzi potrzeby wprowadzania zmian w dotychczasowej współpracy z Wydziałem.
6. Wśród niewielu propozycji zmian znalazły się między innymi: wydłużenie godzin pracy do 16.00 (raz w tygodniu) i utworzenie biura podawczego przy Wydziale.
7. Dyrektorem Wydziału Architektury i Budownictwa Starostwa Powiatowego w Kutnie jest **Pani Anna Szafoni – Nowak**.

Rzecznik Prasowy
Starostwa Powiatowego w Kutnie
Jacek Saramonowicz